

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW SZKOŁY MUZYKI ARTYZ

wersja obowiązująca od dnia 8 grudnia 2025 r.

Rozdział I

[Postanowienia ogólne]

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów oferowanych przez Artyz sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000641935, NIP 9552406035, zwaną dalej „Usługodawcą”.

§ 2.

Voucher jest dokumentem elektronicznym wystawionym przez Usługodawcę, poświadczającym uiszczenie opłaty za określoną wartość usług lub towarów dostępnych w ofercie Usługodawcy, możliwych do realizacji w późniejszym terminie – nie dłuższym niż okres ważności Vouchera.

§ 3.

A) Nabywca/Osoba obdarowana – każda osoba fizyczna lub prawna dysponująca ważnym Voucherem i akceptująca niniejszy Regulamin.

B) Usługodawca – Artyz sp. z o.o., zobowiązujący się do pozostawania w gotowości do realizacji usług lub towarów do wysokości wartości Vouchera oraz w okresie jego ważności.

§ 4.

Voucher występuje wyłącznie w **formie elektronicznej**. Jest wysyłany na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

§ 5.

Każdy Voucher posiada unikalny numer identyfikacyjny, umożliwiający jego realizację w systemie informatycznym Usługodawcy.

§ 6.

Zakupienie i/lub realizacja Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.

§ 7.

Vouchery są ewidencjonowane w systemie informatycznym Usługodawcy. Dane o wartości Vouchera oraz terminie jego ważności są dostępne w systemie.

§ 8.

Vouchery można nabyć wyłącznie poprzez stronę internetową: **artyz.pl/voucher**.

§ 9.

W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Vouchera pozostała kwota może być użyta do dnia upływu jego ważności.

§ 10.

Realizacja Vouchera jest możliwa wyłącznie w placówkach należących do Usługodawcy oraz w systemie informatycznym Panelu Klienta.

§ 11.

Usługodawca może odmówić realizacji Vouchera w przypadku:

- upływu jego terminu ważności,
- stwierdzenia nieprawidłowości lub braku możliwości weryfikacji numeru identyfikacyjnego.

Rozdział II

[Czym jest Voucher]

§ 1.

Voucher jest bonem towarowym uprawniającym posiadacza do bezgotówkowego nabywania usług i towarów oferowanych przez Usługodawcę.

§ 2.

Voucher może być wykorzystany wyłącznie w placówkach Artyz sp. z o.o. za pośrednictwem systemu Panelu Klienta.

§ 3.

Voucher występuje w formie elektronicznej i jest wysyłany na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.

§ 4.

Dane dotyczące wartości Vouchera i jego ważności są rejestrowane w systemie informatycznym Usługodawcy.

§ 5.

Każdy Voucher posiada unikalny kod umożliwiający jego realizację.

§ 6.

Voucher nie stanowi instrumentu płatniczego ani karty płatniczej.

§ 7.

A) Minimalna wartość Vouchera wynosi 100 zł.

B) Jeżeli wartość nabywanych usług przekracza wartość Vouchera, Usługobiorca dopłaca różnicę zwykłym środkiem płatniczym.

§ 8.

Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie aż do wyczerpania jego wartości lub upływu terminu ważności.

§ 9.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, z wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa (np. odstąpienie od umowy).

§ 10.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości technicznych, uszkodzenia pliku lub niemożliwości odczytania kodu, Usługodawca umożliwi ponowne przesłanie Vouchera, jeśli identyfikacja kodu jest możliwa w systemie.

Rozdział III

[Zakup Vouchera]

§ 1.

Voucher można nabyć wyłącznie poprzez stronę internetową **artyz.pl/voucher**.

§ 2.

Proces zakupu obejmuje:

A) Wypełnienie formularza na stronie, wskazując:

- adres e-mail,
- wartość Vouchera,
- akceptację Regulaminu.

B) Otrzymanie na wskazany adres e-mail linku do bezpiecznej płatności.

C) Po zaksięgowaniu płatności na ten sam adres e-mail wysyłany jest Voucher w wersji elektronicznej do pobrania i ewentualnego wydruku.

§ 3.

Potwierdzeniem zakupu jest przesłany na e-mail Voucher zawierający unikalny numer identyfikacyjny oraz potwierdzenie transakcji.

§ 4.

Voucher jest ważny przez **6 miesięcy od dnia zakupu**. Informacja o terminie ważności jest przedstawiana Nabywcy przed złożeniem zamówienia oraz znajduje się na Voucherze.

§ 5.

Prawo odstąpienia od umowy

A) Usługobiorca ma prawo odstąpić od umowy zakupu Vouchera w ciągu 14 dni od daty zakupu, bez podania przyczyny.

B) Konsument traci prawo odstąpienia od umowy w zakresie części wartości Vouchera, która została wykorzystana przed upływem terminu na odstąpienie.

C) Jeżeli Voucher został wykorzystany w całości przed upływem 14 dni – prawo odstąpienia wygasa.

D) W przypadku odstąpienia od umowy niewykorzystaną część środków Usługodawca zwraca w tej samej formie, którą dokonano płatności.

§ 6.

Reklamacje dotyczące zakupu Vouchera można zgłaszać mailowo: **marketing@artyz.pl**.

§ 7.

Usługodawca może odmówić wystawienia Vouchera, jeśli płatność nie została zrealizowana.

Rozdział IV

[Realizacja Vouchera]

§ 1.

Voucher może być wykorzystany wyłącznie na towary i usługi oferowane przez Artyz sp. z o.o.

§ 2.

Realizacja odbywa się poprzez wpisanie kodu Vouchera w odpowiednim polu podczas płatności w Panelu Klienta.

§ 3.

W przypadku gdy wartość usługi przekracza wartość Vouchera, Nabywca uiszcza różnicę inną metodą płatności.

§ 4.

Jeśli wartość zakupu jest niższa niż dostępne środki, pozostała kwota pozostaje na Voucherze do czasu jego wygaśnięcia.

§ 5.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani częściowo, ani w całości.

§ 6.

Usługodawca może odmówić realizacji w przypadku:

- upływu ważności,
- podejrzenia nadużycia,
- braku możliwości weryfikacji kodu.

§ 7.

Voucher może być realizowany wielokrotnie do wyczerpania środków lub końca jego ważności.

§ 8.

W razie problemów technicznych należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

Rozdział V

[Ważność i zwroty środków z Vouchera]

§ 1.

Voucher jest ważny przez **6 miesięcy od dnia jego zakupu**.

§ 2.

Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność.

§ 3.

Po upływie terminu ważności Vouchera niewykorzystane środki pozostają nieważne, o ile termin ważności został przedstawiony Nabywcy przed zakupem, a Nabywca zaakceptował Regulamin.

§ 4.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

§ 5.

W przypadku zgubienia lub zniszczenia Vouchera, a gdy numer identyfikacyjny Vouchera jest możliwy do ustalenia w systemie informatycznym Usługodawcy, Usługodawca umożliwi ponowne przesłanie Vouchera.

Rozdział VI

[Przetwarzanie danych osobowych]

§ 1.

Administratorem danych osobowych związanych z zakupem i realizacją Voucherów jest Artyz sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin.

§ 2.

Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane wyłącznie w celu:

- Realizacji zakupu i obsługi Voucherów,
- Weryfikacji środków przypisanych do Vouchera,
- Rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zwrotów środków.

§ 3.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), Weryfikacji środków przypisanych do Vouchera,
- Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 4.

Usługobiorca ma prawo do:

- Wglądu w swoje dane osobowe,
- Żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Przenoszenie danych.

§ 5.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstaw prawnych, okresu przechowywania danych oraz praw przysługujących Usługobiorcy, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.

§ 6.

W celu realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca może kontaktować się z Administratorem danych osobowych drogą mailową na adres: marketing@artyz.pl.

§ 7.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. 2, a po ich zakończeniu – przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 8.

Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub niezbędne do realizacji usług, takich jak obsługa techniczna lub księgową.

Rozdział VII

[Postanowienia końcowe]

§ 1.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zakupu Vouchera.

§ 2.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym:

- Kodeks cywilny,
- Ustawę o prawach konsumenta,
- RODO.

§ 3.

Usługodawca może wprowadzać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiany prawa, decyzje organów publicznych, potrzeba doprecyzowania zapisów lub wprowadzenia nowych funkcjonalności.

§ 4.

Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Usługobiorców, którzy zakupili Vouchery przed datą wejścia w życie zmian.

§ 5.

Kontakt z Usługodawcą:

– e-mail: marketing@artyz.pl