

REGULAMIN SZKOŁY ARTYZ

wersja obowiązująca od dnia 23 sierpnia 2025 r.

Rozdział I

[Postanowienia ogólne]

§ 1.

Niniejszy Regulamin Szkoły Artyz (w dalszej części zwany „Regulaminem”) wespół z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w sposób kompleksowy regulują i określają warunki Rejestracji, korzystania z Serwisu, zawarcia i realizacji Umowy oraz świadczenia Usług przez Szkołę Artyz na rzecz Klienta. Regulamin określa także warunki związane z korzystaniem z Usług Edukacyjnych, Panelu Klienta oraz Bazy Wiedzy.

§ 2.

Szkoła Artyz oferuje możliwość zawarcia na odległość umowy o świadczenie usług z zakresu edukacji artystycznej - w szczególności muzycznej, świadczonych stacjonarnie we wskazanych lokalizacjach, przez nauczycieli posiadających odpowiednie kwalifikacje, etos pracy oraz zaangażowanie w działalność dydaktyczną, przy równoczesnym wsparciu procesu edukacyjnego dedykowaną elektroniczną bazą wiedzy - wyłącznie konsumentom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3.

Konsument opisany w §2 Regulaminu nieakceptujący postanowień niniejszego Regulaminu nie może dokonać Rejestracji w Serwisie, a Klient nie może zawrzeć Umowy.

Rozdział II

[Definicje]

§ 4.

Ilekroć w Regulaminie lub podczas wszelkich czynności dokonywanej przez Szkołę jakkolwiek związanej z oferowanymi usługami, będzie użyte poniższe wyrażenie, Szkoła Artyz rozumie je w następujący sposób:

- 1) **„Konsument”**: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) **„Szkoła Artyz”**: podmiot świadczący Usługi Edukacyjne osobiście (w takim przypadku rozumiany także jako „Nauczyciel” zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu) lub poprzez Nauczycieli, nad którymi zobowiązany jest do czuwania m.in. w zakresie jakości oferowanego poziomu dydaktycznego,
- 3) **„Placówka”**: adres pod którym Szkoła świadczy wybrane przez Klienta Usługi Edukacyjne,
- 4) **„Nauczyciel”**: osoba fizyczna wskazana przez Szkołę i związana z nią umową, prowadząca Lekcje lub Zajęcia Grupowe z zakresu wybranego rodzaju Usługi Edukacyjnej, w proponowanych terminach i miejscu dla określonej grupy wiekowej zgodnie z ofertą ujawnioną w Serwisie,
- 5) **„Serwis”**: oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem <https://www.artyz.pl/>, a także wszystkie jej domeny i poddomeny dostępne chociażby pośrednio z adresu www.artyz.pl, za pośrednictwem których prezentowana jest aktualna oferta, a także jest zapewniony dostęp do Panelu Klienta i Bazy Wiedzy; właścicielem Serwisu jest Artyz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000641935, posiadająca NIP: 9552406035 oraz REGON: 365642371, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 102.500 złotych, pokryty w całości, adres e-mail: biuro@artyz.pl,
- 6) **„Rejestracja”**: czynność dokonywana przez Konsumenta zgodnie ze szczególnym trybem opisanym w rozdziale IV Regulaminu, zmierzająca do utworzenia Klientowi indywidualnego konta w Panelu Klienta,
- 7) **„Klient”**: Konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, w wyniku Rejestracji posiadający konto w Panelu Klienta, akceptujący postanowienia Regulaminu, który po dokonaniu Płatności staje się również stroną Umowy,
- 8) **„Uczeń”**: Klient – w przypadku spełnienia warunków opisanych w pkt 6 niniejszego paragrafu i woli osobistego uczestnictwa w Lekcjach lub Zajęciach Grupowych i spełnianiu warunków uczestnictwa w zajęciach w wybranej kategorii wiekowej – lub osoba nieposiadająca pełnej

zdolności do czynności prawnych, spełniająca warunki uczestnictwa w zajęciach w wybranej kategorii wiekowej, wskazana przez Klienta do osobistego udziału w Lekcjach lub Zajęciach Grupowych, nad którą Klient sprawuje władzę rodzicielską lub pozostająca z nim w stosunku opieki, przysposobienia lub w jakikolwiek inny sposób jest uprawniona do działania w jego imieniu; dla skutecznego zawarcia Umowy Klient musi być uprawniony do działania w imieniu Ucznia,

- 9) **„Lekcja”**: zajęcia edukacyjne o charakterze indywidualnym z wybranego przez Klienta zakresu Usług Edukacyjnych (§4 pkt 13 lit a-b), o wybranym czasie trwania, odbywane przez Ucznia z Nauczycielem, w terminach, wymiarze i miejscu ustalonym przez Klienta z Nauczycielem zgodnie z ofertą ujawnioną w Serwisie,
- 10) **„Zajęcia Grupowe”**: zajęcia edukacyjne o charakterze grupowym z wybranego przez Klienta zakresu Usług Edukacyjnych (§4 pkt 13 lit c-d), o wybranym czasie trwania, odbywane przez Ucznia z Nauczycielem, w terminach, wymiarze i miejscu ustalonym przez Klienta z Nauczycielem zgodnie z ofertą ujawnioną w Serwisie,
- 11) **„Lekcja Próbną”**: Lekcja lub Zajęcia Grupowe o charakterze pokazowym oraz umożliwiającą ocenę stopnia zaawansowania Ucznia, przeprowadzona z wybranej przez Klienta dla wybranego Ucznia Usługi Edukacyjnej, na zasadach szczegółowo określonych w §11 Regulaminu,
- 12) **„Regulamin Zajęć”**: zbiór zasad obowiązujących podczas trwania Lekcji lub Zajęć grupowych i podczas przebywania w Placówce, regulujący w sposób ogólny elementarne zasady kultury i zachowania, do których przestrzegania zobowiązani są Uczniowie,
- 13) **„Usługi Edukacyjne”**: poszczególne oferowane w Serwisie zajęcia z zakresu edukacji artystycznej, prowadzone stacjonarnie, w formie indywidualnej lub grupowej, przeznaczone dla określonej w ofercie grupy wiekowej oraz osób o określonym poziomie zaawansowania, w zakresie:
 - a. indywidualnej nauki gry na instrumentach muzycznych dla dzieci, młodzieży i dorosłych, na poziomie początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym,
 - b. indywidualnej nauki śpiewu klasycznego lub rozrywkowego dla młodzieży i dorosłych,
 - c. grupowych zajęć rytmiki dla dzieci, na poziomie początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym,

- d. grupowych zajęć artystycznych dla dzieci, łączących różną formę wyrazu artystycznego, tj. grę na instrumencie, śpiew, taniec, rysunek itp. (Artyziaki),
połączone ze wspierającym proces edukacji dostępem do Panelu Klienta oraz Bazy Wiedzy
- 14) **„Panel Klienta”**: funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Klientowi dostęp do narzędzi niezbędnych do zarządzania indywidualnym kontem i umożliwiającą Uczniowi dostęp do Bazy Wiedzy w okresie obowiązywania Umowy,
- 15) **„Baza Wiedzy”**: funkcjonalność Panelu Klienta dostępna dla Klienta wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy, umożliwiająca dostęp do informacji edukacyjnych w postaci m.in. filmów edukacyjnych, nut, podkładów muzycznych, filmów instruktażowych oraz ćwiczeń, przesyłanych cyklicznie, zgodnie z postępowaniem edukacyjnymi czynionymi przez Ucznia,
- 16) **„Płatność”**: uiszczenie przez Klienta z góry wynagrodzenia na rzecz Szkoły Artyz za Usługi Edukacyjne, możliwe wyłącznie poprzez serwis www.przelewy24.com (należący do PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000347935, posiadającej NIP: 779-236-98-87 oraz REGON 301345068, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4 737 100,00 złotych, pokryty w całości); momentem dokonania płatności jest obciążenie rachunku bankowego Klienta,
- 17) **„Umowa”**: stosunek zobowiązaniowy zawarty na odległość pomiędzy Szkołą Artyz a Klientem, nawiązany na podstawie oferty Szkoły Artyz przedstawionej w Serwisie przyjętej przez Klienta poprzez wskazanie Ucznia, wybór oferty z zakresu Usług Edukacyjnych oraz dokonanie Płatności, którego treść determinuje w sposób wyczerpujący Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa powszechnego, w szczególności odpowiednio stosowane przepisy tytułu XXI Kodeksu Cywilnego w zakresie w jakim dotyczą umów o świadczenie usług; Umowa zostaje zawarta z chwilą Płatności, po spełnieniu wszystkich wcześniejszych warunków,
- 18) **„Kodeks Cywilny”**: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.),
- 19) **„Ustawa o Prawach Konsumenta”**: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

Rozdział III

[Dane Szkoły Artyz, reklamacje, podmioty odpowiedzialne]

§ 5.

Podmiotem świadczącym Usługi Edukacyjne jest podmiot wskazany każdorazowo przy wybraniu oferty, zwany w niniejszym regulaminie Szkołą Artyz. Podmiot ten może różnić się w zależności od wybranego Nauczyciela. Informacja o Szkole Artyz jest stale dostępna dla Klienta w Panelu Klienta niezależnie od obowiązywania Umowy.

§ 6.

1. Wszelkie wiadomości, reklamacje, skargi i roszczenia Klientów z zakresu sposobu wykonywania Umowy – w szczególności Usług Edukacyjnych – rozpoznaje Szkoła Artyz.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za skargi, reklamacje i roszczenia Klientów związane ze świadczeniem usług elektronicznych jest Artyz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000641935, posiadająca NIP: 9552406035 oraz REGON: 365642371, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000 złotych, pokryty w całości, adres e-mail: biuro@artyz.pl.
3. Reklamacjom, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, może w szczególności podlegać proces składania zamówienia, płatności oraz sposób wykonywania oferowanych usług.
4. Wiadomości, reklamacje, skargi i roszczenia Klientów powinny być kierowane elektronicznie poprzez Panel Klienta lub na adres biuro@artyz.pl albo za pośrednictwem poczty na adres: Artyz sp. z o.o., ul. Mieszka I 62-71-011 Szczecin.
5. Podmioty odpowiedzialne zobowiązane są do udzielenia odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia wpływu korespondencji.

Rozdział IV

[Rejestracja w Serwisie, Panel Klienta, Lekcja Próbną]

§ 7.

W celu rozpoczęcia procesu Rejestracji koniecznym jest:

- 1) wejście do Serwisu,

- 2) wybór Usług Edukacyjnych interesujących Konsumenta dostępnych w ofercie Szkoły Artyz,
- 3) wybór Placówki,
- 4) wybór Nauczyciela,
- 5) wybór terminu Lekcji Próbnnej.

§ 8.

1. Po wykonaniu kroków opisanych w §6 Regulaminu, pojawi się interfejs przeznaczony do Rejestracji. Rejestracja jest możliwa po obowiązkowym zaakceptowaniu Regulaminu, Polityki Prywatności Szkoły Artyz (w dalszej części zwanej „Polityką”), oświadczeniu, że posiada się pełną zdolność do czynności prawnych, wskazaniu adresu e-mail – będącego równocześnie loginem do Panelu Klienta – ustanowieniu hasła oraz podaniu:
 - 1) danych Klienta w postaci:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. numeru telefonu,
 - c. adresu rozliczeniowego (opcjonalnie),
 - d. NIP (opcjonalnie),
 - 2) danych Ucznia w postaci:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. wieku.
2. Wszelkie informacje, w tym dane osobowe przekazane Szkole Artyz przetwarzane są zgodnie z Polityką, która stanowi integralną część Regulaminu.
3. Z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, na wskazany adres e-mail zostaje wysłany link aktywacyjny. Po jego naciśnięciu Rejestracja zostaje zakończona i Klientowi zostaje utworzone indywidualne konto w Serwisie, umożliwiające m.in. dostęp do Panelu Klienta.

§ 9.

1. Rejestracja jest dokonywana przez Klienta jednorazowo. Jeden adres e-mail może zostać wykorzystany tylko podczas jednej Rejestracji.

2. Klient w każdym momencie, z Panelu Klienta, ma możliwość poprawy lub aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji.
3. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z błędnie lub nieprawidłowo podanych danych przez Klienta.
4. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia adresu e-mail lub hasła do Panelu Klienta osobom trzecim. W przypadku udostępnienia adresu e-mail lub hasła osobom nieupoważnionym Klient może zwrócić się do Szkoły za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@artyz.pl.
5. Klient korzysta z Serwisu i Panelu Klienta wyłącznie na swoje własne ryzyko i na własną odpowiedzialność.

§ 10.

1. Z chwilą Rejestracji, tworzone jest równocześnie konto Ucznia w Bazie Wiedzy o danych wskazanych podczas Rejestracji.
2. Klient za pośrednictwem Panelu Klienta ma możliwość zwrócenia się do Szkoły o utworzenie dodatkowych kont w Bazie Wiedzy dla nowych Uczniów podając dane wskazane w §8 ust. 1 pkt 2 Regulaminu oraz dokonując wyborów wskazanych w § 7 pkt 2-5 Regulaminu; pozostałe przepisy dot. Rejestracji stosuje się odpowiednio.
3. Każdy Uczeń ma oddzielny dostęp do swojej indywidualnej Bazy Wiedzy, która umożliwia mu dostęp do jego osobistych materiałów do nauki.

§ 11.

1. Ukończenie Rejestracji umożliwia Klientowi zawarcie Umowy dotyczącej wybranej podczas Rejestracji Usługi Edukacyjnej przeznaczonej dla określonego Ucznia.
2. Koszt Lekcji Próbnej w przypadku Lekcji wynosi 29 zł brutto, zaś w przypadku Zajęć grupowych wynosi 19 zł brutto). W zakresie warunków Płatności oraz zawarcia Umowy obejmującej Lekcję Próbną stosuje się odpowiednia postanowienia rozdziału V Regulaminu.
3. Zakończenie Lekcji Próbnej jest jednym z warunków koniecznych dla zawarcia Umowy dotyczącej Lekcji lub Zajęć Grupowych.

4. Klient zobowiązuje się do zapewnienia obecności Ucznia na Lekcji Próbnej w miejscu i czasie wskazanym podczas Rejestracji. W zakresie odwołania lub przełożenia terminu Lekcji Próbnej, na wniosek Klienta, Szkoła Artyz może zastosować odpowiednio wybrane postanowienia rozdziału VI Regulaminu dotyczące odwoływania i przekładania Lekcji.
5. Przed rozpoczęciem Lekcji Próbnej Nauczyciel udostępnia Uczniowi Regulamin Zajęć, z którym Uczeń zobowiązany jest się zapoznać i go przestrzegać.
6. W przypadku chęci zawarcia Umowy obejmującej Lekcje lub Zajęcia Grupowe dotyczące Usługi Edukacyjnej, której dotyczyła Lekcja Próbną, bezpośrednio po zakończeniu Lekcji Próbnej, Klient lub Uczeń ustalają z Nauczycielem kwestie wskazane w §7 pkt 2-4 oraz stały termin w tygodniu (dzień tygodnia i godzinę) Lekcji lub Zajęć Grupowych. W takiej sytuacji Klient otrzymuje w Panelu Klienta informację płatniczą o której mowa w rozdziale V Regulaminu; ustęp 3 niniejszego paragrafu stosuje się.
7. Szkoła z ważnych przyczyn – w szczególności braku odpowiednich predyspozycji, stanu zdrowia Ucznia lub jego niewłaściwego zachowywania się – ma prawo odmówić Klientowi możliwości zawarcia Umowy obejmującej Lekcje lub Zajęcia Grupowe. W takim przypadku ust. 7 niniejszego paragrafu nie stosuje się.
8. Niezastosowanie któregośkolwiek z warunków procedury opisanej w ustępie poprzedzającym skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy na Lekcje lub Zajęcia Grupowe w ramach wybranej Usługi Edukacyjnej. W przypadku woli kontynuowania procesu dydaktycznego Klient musi ponownie wykupić Lekcję Próbna.

§ 12.

1. Szkoła wskazuje, że zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o Prawach Konsumenta, Klientowi nie będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od Umowy dotyczącej Lekcji Próbnej w przypadku gdy Szkoła wykona w pełni przedmiotową Umowę (przeprowadzi Lekcję Próbna).
2. Klient akceptując Regulamin oświadcza, że został poinformowany i wyraża zgodę na utracenie prawa do odstąpienia od Umowy dotyczącej Lekcji Próbnej, po jej zakończeniu.

Rozdział V

[Warunki Płatności i zawarcie Umowy]

§ 13.

Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się do Umów zawieranych na podstawie Regulaminu.

§ 14.

1. Wynagrodzenie Szkoły Artyz za Usługi Edukacyjne stanowi opłata stała i opłata za Lekcje lub Zajęcia Grupowe, które uzależnione są od wybranej Usługi Edukacyjnej, Placówki oraz Nauczyciela – z zastrzeżeniem postanowień §11 Regulaminu dotyczących Lekcji Próbnych.
2. Informacje o wysokości wynagrodzenia Szkoły za okres Umowy znajduje się w Serwisie i jest automatycznie ustalana w oparciu o wybory Klienta i aktualny na moment zawierania każdorazowej Umowy cennik.

§ 15.

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest wcześniejsza Rejestracja w Serwisie, wybór Usługi Edukacyjnej, akceptacja Regulaminu, Polityki oraz zgód, a także dokonanie Płatności.
2. Okres na jaki zostaje zawarta Umowa każdorazowo wynosi jeden miesiąc kalendarzowy za wyjątkiem Umowy dotyczącej Lekcji Próbnej oraz Umowy dotyczącej Lekcji lub Zajęć Grupowych zawieranej bezpośrednio po Lekcji Próbnej – zgodnie z §11 ust. 7 Regulaminu.
3. W przypadku Umów dotyczących Lekcji lub Zajęć Grupowych zawieranych bezpośrednio po Lekcji Próbnej umowa zawarta zostaje na okres do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego.
4. Kontynuowanie Usługi Edukacyjnej odbywające się poprzez zawarcie kolejnej Umowy na dotychczas realizowane Usługi Edukacyjne w sposób określony w § 16 ust. 3 Regulaminu. Stanowi to każdorazowo zawarcie kolejnej Umowy na czas określony wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy.

§ 16.

1. Płatność odbywa się z góry na podstawie informacji płatniczej generowanej w Serwisie w oparciu o wybrane Usługi Edukacyjne przez Klienta. W przypadku Lekcji Próbnej informacja płatnicza generowana jest natychmiast. W przypadku Lekcji lub Zajęć Grupowych informacja generowana jest

każdorazowo 15. dnia miesiąca poprzedzającego okres zawartej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. W przypadku Lekcji lub Zajęć Grupowych termin płatności upływa każdorazowo 25. dnia każdego miesiąca poprzedzającego okres zawartej Umowy.
3. W przypadku Lekcji lub Zajęć Grupowych następujących bezpośrednio po Lekcji Próbniej, o której mowa w §11 ust. 7 Regulaminu, informacja płatnicza generowana jest w terminie 2 dni od dnia dokonania ustaleń o których mowa w §11 ust. 7 Regulaminu. Termin płatności za bieżący miesiąc wynosi 1 dzień od dnia otrzymania informacji płatniczej.

§ 17.

1. Płatność jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta, poprzez system płatności internetowych – Przelewy24
2. Realizacja Płatności możliwa jest po akceptacji Regulaminu, Polityki oraz wybranych zgód.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty w sposób opisany w niniejszym Paragrafie.
4. Niedokonanie Płatności w terminie wskazanym w informacji płatniczej skutkuje nie zawarciem Umowy.
5. Dla zakończenia procesu edukacyjnego przez Klienta, wystarczające jest niedokonywanie płatności za kolejną Umowę.
6. Klient nie ma możliwości wznowienia zakońzonego procesu edukacyjnego w ramach wybranej Usługi Edukacyjnej dla Ucznia.
7. Klient ma prawo zwrócić się do Szkoły o wznowienie procesu edukacyjnego. Decyzja w tym zakresie stanowi wyjątek od postanowień Regulaminu i należy do swobodnego uznania Szkoły.

§ 18.

1. Szkoła z ważnych przyczyn – w szczególności braku odpowiednich predyspozycji, kwestii zdrowotnych lub niewłaściwego zachowywania się Ucznia – ma prawo odmówić Klientowi możliwości zawarcia kolejnych Umów obejmujących Lekcje lub Zajęcia Grupowe. W takim przypadku informacja płatnicza za kolejny okres, o której mowa w §16 Regulaminu, nie zostanie wygenerowana.
2. W przypadku ujawnienia się okoliczności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu w trakcie obowiązywania Umowy, a wynikających z zawinienia Klienta lub jego złej woli, Szkoła Artyz ma prawo

wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Klientowi zwracana jest wówczas w terminie 30 dni kwota odpowiadająca niewykorzystanej opłacie za Lekcje lub Zajęcia Grupowe; opłata stała nie podlega zwrotowi.

§ 19.

Z chwilą zawarcia Umowy, Klient otrzymuje w Panelu Klienta wszelkie informacje związane z zawartą Umową, w szczególności dokumenty wskazane w §15 ust. 1 Regulaminu.

§ 20.

1. Wynagrodzenie Szkoły Artyz podane w informacji płatniczej obejmuje wynagrodzenie z tytułu wybranych przez Klienta Usług Edukacyjnych.
2. Szkoła Artyz wystawia faktury elektroniczne z chwilą dokonania przez Klienta Płatności.
3. Faktury elektroniczne są dostępne każdorazowo w Panelu Klienta.
4. Klient ma możliwość dostępu do historii Płatności za pośrednictwem Panelu Klienta

Rozdział VI

[Lekcje]

§ 21.

Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie do indywidualnych Usług Edukacyjnych, z zakresu objętego zakończonymi Lekcjami Próbnymi, uzgodnionych zgodnie z §11 ust. 7 Regulaminu i objętych Umową.

§ 22.

1. Lekcje odbywają się z Nauczycielem, w terminach, o czasie i w Placówce wybranej w procesie zawierania Umowy w okresie jej obowiązywania.
2. Lekcje odbywają się pod nadzorem Nauczyciela, czuwającego nad ich przebiegiem, kontrolującego proces edukacyjny Uczniów zgodnie ze standardami Szkoły Artyz oraz pilnującym przestrzegania Regulaminu Sali.
3. Klient zobowiązany jest poinformować Szkołę Artyz o wszelkich sprawach zdrowotnych dotyczących Ucznia, mogących mieć wpływ na proces edukacyjny.

4. W przypadku gdy Uczeń ma mniej niż 8 lat, obecność osoby sprawującej władzę rodzicielską nad Uczniem lub pozostająca z nim w stosunku opieki, przysposobienia lub w jakiegokolwiek inny uprawniona do działania w jego imieniu, podczas Lekcji jest obowiązkowa. Zakres udziału określa Nauczyciel uwzględniając wiek i potrzeby Ucznia. Z przedmiotowego obowiązku może zwolnić wyłącznie nauczyciel, w indywidualnych przypadkach w ramach swojego swobodnego uznania.
5. Szkoła Artyz zapewnia instrumenty wykorzystywane przez Uczniów podczas Lekcji. Instrumenty nie mogą być wynoszone przez Uczniów poza teren Placówki. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sprzęt powierzony Uczniowi w związku z realizacją Usług Edukacyjnych.

§ 23.

1. Klient w każdej chwili ma prawo, w ramach określonego procesu edukacyjnego związanego z wybraną usługą Edukacyjną, do zmiany Placówki, Nauczyciela, terminu lub długości trwania Lekcji za pośrednictwem Panelu Klienta.
2. Warunkiem dokonania zmiany jest dostępność Usługi Edukacyjnej w wybranej Placówce, Nauczyciela o podobnym lub wyższym poziomie umiejętności oraz odpowiedniego terminu Lekcji.
3. Szkoła Artyz ma prawo do zmiany Nauczyciela lub Placówki w ramach zawartej Umowy - z ważnych powodów, w tym w przypadku rezygnacji Nauczyciela. Szkoła Artyz w przypadku opisanym w niniejszym ustępie zobowiązana jest do dokonania zmiany w sposób uwzględniający przede wszystkim interes Ucznia i Klienta.

§ 24.

1. Szkoła Artyz zastrzega sobie prawo - w sporadycznych wypadkach losowych - do zastępstwa Nauczyciela podczas Lekcji.
2. Warunkiem zastępstwa jest zapewnienie przez Szkołę Artyz Nauczyciela posiadającego co najmniej podobne wykształcenie muzyczne, doświadczenie i umiejętności.

§ 25.

1. Nieobecność Ucznia na Lekcji nie wpływa w żaden sposób na realizację Umowy z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.

2. Klient wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta oraz Szkoła mają prawo jeden raz w trakcie trwania Umowy do odwołania jednych Lekcji Ucznia. Odwołanie Lekcji przez Klienta możliwe jest najpóźniej na 12 godzin przed terminem Lekcji.
3. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, Szkoła w porozumieniu z Klientem ma prawo odwołać więcej niż jedną Lekcję.
4. Klient ma obowiązek odwołania Lekcji w szczególności w przypadku choroby Ucznia lub stanu zdrowia uniemożliwiającego prawidłowy udział w Lekcji. Nauczyciel ma prawo nie dopuścić chorego Ucznia do Lekcji; w takim przypadku Uczeń uznawany jest za nieobecnego i stosuje się ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Odwołane Lekcje mogą zostać odrobione po indywidualnym uzgodnieniu z Nauczycielem – o ile istnieje taka możliwość.
6. W przypadku braku możliwości odrobienia Lekcji, jej koszt (opłata za lekcję) pomniejsza kolejną Umowę zawartą ze Szkołą Artyz w zakresie wybranej Usługi Edukacyjnej. W przypadku nie zawarcia kolejnej Umowy, ww. kwota zostaje zwrócona Klientowi w terminie 30 dni, na rachunek z którego dokonano Płatności. Opłata stała pozostaje bez zmian.
7. W przypadku nieodbycia się Lekcji z przyczyn leżących po stronie Szkoły Artyz, Klientowi przysługuje zwrot o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.

Rozdział VIa

[Zajęcia Grupowe]

§ 25a.

Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie do grupowych Usług Edukacyjnych, z zakresu objętego zakończonymi Lekcjami Próbnymi, uzgodnionych zgodnie z §11 ust. 7 Regulaminu i objętych Umową.

§ 25b.

W zakresie Zajęć Grupowych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia rozdziału VI dotyczące Lekcji, o ile w niniejszym rozdziale dane kwestia nie została uregulowana odmiennie lub Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 25c.

1. Podczas Zajęć Grupowych jednorazowo może uczestniczyć od 2 do 10 Uczniów – zgodnie ze szczegółowymi informacjami dostępnymi w Serwisie dla konkretnej Usługi Edukacyjnej.
2. Warunkiem rozpoczęcia określonych Zajęć Grupowych jest zebranie minimalnej grupy Uczniów zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku nie utworzenia określonych Zajęć Grupowych, Klient może wybrać Zajęcia Grupowe o innej godzinie lub innego rodzaju. W przypadku braku wyboru, Umowa zostaje uznana za niezawartą i wszelkie uiszczone przez Klienta Płatności zostają nie później niż w terminie 30 dni zwrócone na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności.

§ 25d.

W przypadku gdy Uczeń ma mniej niż 3 lat, obecność osoby sprawującej władzę rodzicielską nad Uczniem lub pozostająca z nim w stosunku opieki, przysposobienia lub w jakikolwiek inny uprawniona do działania w jego imieniu, podczas Zajęć Grupowych jest obowiązkowa. Zakres udziału określa Nauczyciel uwzględniając wiek i potrzeby Ucznia. Z przedmiotowego obowiązku może zwolnić wyłącznie nauczyciel, w indywidualnych przypadkach w ramach swojego swobodnego uznania, z tym zastrzeżeniem, że osoba sprawująca władzę rodzicielską nad Uczniem lub pozostająca z nim w stosunku opieki, przysposobienia lub w jakikolwiek inny uprawniona do działania w jego imieniu opuszcza Zajęcia Grupowe na własną odpowiedzialność. W takim przypadku Szkoła Artyz nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z braku opieki ww. osób nad Uczniem.

§ 25e.

1. Nieobecność Ucznia na Zajęciach Grupowych nie wpływa w żaden sposób na realizację Umowy z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Klient wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta oraz Szkoła mają prawo jeden raz w trakcie trwania Umowy do odwołania jednych Zajęć Grupowych Ucznia. Odwołanie Zajęć Grupowych przez Klienta możliwe jest najpóźniej na 12 godzin przed terminem Zajęć Grupowych.
3. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, Szkoła w porozumieniu z Klientem ma prawo odwołać więcej niż jedno Zajęcia Grupowe.
4. Klient ma obowiązek odwołania Zajęć Grupowych w szczególności w przypadku choroby Ucznia lub stanu zdrowia uniemożliwiającego prawidłowy udział w Zajęciach Grupowych. Nauczyciel ma prawo

nie dopuścić chorego Ucznia do Zajęć Grupowych; w takim przypadku Uczeń uznawany jest za nieobecnego i stosuje się ust. 1 niniejszego paragrafu.

5. Nie ma możliwości odrobienia odwołanych Zajęć Grupowych. Jej koszt (opłata za zajęcia grupowe) pomniejsza kolejną Umowę zawartą ze Szkołą Artyz w zakresie wybranej Usługi Edukacyjnej. W przypadku nie zawarcia kolejnej Umowy, ww. kwota zostaje zwrócona Klientowi w terminie 30 dni, na rachunek z którego dokonano Płatności. Opłata stała pozostaje bez zmian.
6. W przypadku nieodbicia się Zajęć Grupowych z przyczyn leżących po stronie Szkoły Artyz, Klientowi przysługuje zwrot o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.

Rozdział VII

[Baza Wiedzy]

§ 26.

Baza Wiedzy jako funkcjonalność Panelu Klienta dostępna jest Klientowi za pośrednictwem Serwisu wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy i umożliwia dostęp do informacji edukacyjnych w postaci m.in. filmów edukacyjnych, nut, podkładów muzycznych, filmów instruktażowych oraz ćwiczeń, przesyłanych cyklicznie, zgodnie z postępami edukacyjnymi czynionymi przez Ucznia.

§ 27.

Wszelkie informacje zawarte w Bazie Wiedzy stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz rozdziałem XI Regulaminu.

§ 28.

Po zakończeniu obowiązywania Umowy i nie zawarciu kolejnej w sposób opisany w § 17 ust. 4 Regulaminu Uczeń traci dostęp do Bazy Wiedzy oraz wszelkich materiałów edukacyjnych w niej zawartych.

Rozdział VIII

[Obowiązki Klienta i Ucznia, odpowiedzialność]

§ 29.

Klient zobowiązany jest do:

- 1) do poprawnego podania danych osobowych swoich oraz Ucznia podczas Rejestracji,
- 2) bieżącej aktualizacji danych swoich oraz Ucznia w Panelu Klienta w razie ich jakiegokolwiek zmiany,
- 3) zapewnienia obecności Ucznia podczas Lekcji lub Zajęć Grupowych oraz czuwania nad należyтым i kulturalnym zachowaniem Ucznia podczas Lekcji lub Zajęć Grupowych
- 4) śledzenia przebiegu procesu edukacyjnego Ucznia i w razie potrzeby wspieranie go w miarę możliwości,
- 5) przestrzegania postanowień Regulaminu, Polityki Prywatności, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego w ramach realizacji Umowy.

§ 30.

Uczeń zobowiązany jest do:

- 1) uczestniczenia w Lekcjach lub Zajęciach grupowych, należytego i kulturalnego zachowania podczas Lekcji lub Zajęć Grupowych w przypadku Umowy obejmującej Usługi Edukacyjne,
- 2) dokładania wszelkich starań w celu realizacji procesu edukacyjnego,
- 3) przestrzegania Regulaminu Sali oraz poleceń Nauczyciela,
- 4) okazywania szacunku Nauczycielowi oraz dbania mienie znajdujące się w Placówce,
- 5) szczególnej dbałości i troski o powierzone instrumenty muzyczne,
- 6) dokładania wszelkich starań dla wspomagania procesu edukacyjnego, w szczególności wykonywania zadanych prac i ćwiczeń,
- 7) nieudostępnienia osobom trzecim materiałów znajdujących się w Bazie Wiedzy,
- 8) przestrzegania postanowień Regulaminu Polityki, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego w ramach realizacji Umowy.

§ 31.

Klient ponosi odpowiedzialność wobec Szkoły Artyz za wszelkie rozumiane szeroko szkody poniesione przez Szkołę Artyz w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta lub Ucznia postanowień Regulaminu, Regulaminu Sali, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, ustalonych zwyczajów oraz poleceń Nauczyciela, a także za wszelkie szkody powstałe umyślnie albo z winy Klienta lub Ucznia.

Rozdział IX

[Zmiana Regulaminu i Umowy]

§ 32.

1. Szkoła Artyz w każdej chwili ma prawo dokonać zmiany Regulaminu lub Polityki.
2. Zmiana jest skuteczna z chwilą opublikowania aktualnego Regulaminu lub Polityki w Serwisie.
3. Zmiana Regulaminu lub Polityki w trybie określonym w niniejszym paragrafie nie dotyczy Umów już zawartych.

§ 33.

1. W uzasadnionych sytuacjach – w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie uregulowanym w Regulaminie, nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa związane z Regulaminem lub potrzeby zapobiegania nadużyciom i względów bezpieczeństwa - Szkoła Artyz ma prawo dokonać zmiany Regulaminu ze skutkiem dla Umów już zawartych. Zmiany te wymaga przesłania nowej wersji Regulaminu na adres mailowy Klienta wskazany w Panelu Klienta oraz przekazania informacji w formie komunikatu dostępnego w Panelu Klienta.
2. Zmiana Regulaminu lub Polityki w trybie określonym w niniejszym paragrafie jest skuteczna z chwilą złożenia w formie dokumentowej oświadczenia przez Klienta o wyrażeniu zgody na zaproponowane zmiany. Brak zgody Klienta na zaproponowane zmiany skutkuje obowiązaniem dotychczas zawartej Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

§ 34.

W uzasadnionych sytuacjach Klient ma prawo wystąpić do Szkoły Artyz o zmianę Regulaminu i Polityki w celu dostosowania ich do swoich indywidualnych potrzeb. W takim przypadku poprzedzające postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

Rozdział X

[Wygaśnięcie i wypowiedzenie Umowy, prawo odstąpienia]

§ 35.

Umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu na jaki została zawarta, jej wypowiedzenia rozwiązania lub na skutek odstąpienie od niej.

§ 36.

1. Klient ma prawo do jednostronnego wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszania w stosunku do Klienta lub Ucznia Regulaminu, Polityki lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego przez Szkołę Artyz.
2. W przypadku obiektywnie uzasadnionego i skutecznego złożenia oświadczenia przez Klienta, przysługuje mu zwrot całej kwoty uiszczonej na podstawie Umowy.

§ 37.

1. Szkoła Artyz ma prawo w każdym czasie do jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszania przez Klienta lub Ucznia postanowień Regulaminu, Regulaminu Sali, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, ustalonych zwyczajów oraz poleceń Nauczyciela.
2. W przypadku obiektywnie uzasadnionego i skutecznego złożenia oświadczenia przez Szkołę Artyz, Klientowi nie przysługuje zwrot kwot za pozostały okres Umowy.
3. Klient wobec którego wypowiedziano Umowę w trybie określonym w niniejszym paragrafie, nie może zawrzeć kolejnych Umów na jakiegokolwiek Ucznia. Tak samo żaden Klient nie może zawrzeć Umów dotyczących Ucznia, którego dotycząca Umowa została wypowiedziana w tym trybie.

§ 38.

Dla skuteczności złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w trybie przewidzianym w § 36 lub § 37, wystarczające jest wysłanie oświadczenia w formie dokumentowej:

- w przypadku Szkoły Artyz: na adres mailowy Klienta wskazany w Panelu Klienta,

- w przypadku Klienta: na adres mailowy: biuro@artyz.pl.

§ 39.

1. Stosownie do art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie Usług Edukacyjnych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia - bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów - z zastrzeżeniem §12 Regulaminu.
2. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa odstąpienia może zostać wysłane mailowo na adres: biuro@artyz.pl lub listownie na adres Szkoły Artyz.

Rozdział XI

[Własność intelektualna]

§ 40.

1. Akceptując Regulamin Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Usługi oferowane przez Szkołę Artyz, w szczególności program Usług Edukacyjnych oraz inne opracowania dostępne w Bazie Wiedzy, a także wszelkie autorskie zdjęcia, teksty, muzyka, ilustracje, skrypty oraz oprogramowanie Serwisu, stanowią własność intelektualną Szkoły Artyz, chronioną prawami autorskimi.
2. W szczególności zabronione jest kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnienia treści wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu poza prawem dozwolonego cytatu.
3. Klient oraz Uczeń nie mogą wykorzystywać treści wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu bez zgody Szkoły Artyz w inny sposób niż w granicach przewidzianego prawem dozwolonego użytku prywatnego.
4. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu stanowiące naruszenie praw autorskich skutkować może odpowiedzialnością karną i cywilną.

§ 41.

Nazwa oraz logo Szkoły Artyz stanowią zastrzeżony znak towarowy.

Rozdział XII

[Zgody]

§ 42.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę, na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.), na utrwalanie oraz nieodpłatne, wielokrotne, rozpowszechnianie wizerunku Ucznia oraz na publikację zdjęć oraz filmów wykonanych podczas trwania Usług Edukacyjnych, w szczególności Lekcji lub Zajęć Grupowych, a także wszelkich innych wydarzeń związanych chociażby pośrednio z zawartą Umową, w tym podczas występów, konkursów i innych uroczystościach. Klient oświadcza, że przedmiotowe materiały wideo z udziałem Ucznia nie naruszają jego dóbr osobistych w przypadku gdy zostały wykonane zgodnie z niniejszym paragrafem. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie, dotyczy wszelkich materiałów wideo oraz zdjęć z udziałem Ucznia. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne. W szczególności materiały wideo mogą być publikowane na stronach internetowych oraz innych mediach należących do Szkoły Artyz, jak również na profilach zarządzanych przez Szkołę Artyz na portalach społecznościowych.

§ 43.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mailowy podany podczas Rejestracji wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy, a także informacji handlowych od Szkoły Artyz w zakresie aktualnej oferty Usług Edukacyjnych.

§ 44.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mailowy podany podczas Rejestracji informacji handlowych pochodzących od Szkoły Artyz oraz podmiotów powiązanych – zgodnie z odrębnymi umowami zawartymi przez Szkołę Artyz.

Rozdział XIII

[Postanowienia Końcowe]

§ 45.

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Szkołą Artyz.
3. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Szkołą Artyz.
4. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Szkołą Artyz, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 46.

1. Językiem Regulaminu jest wyłącznie język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory związane z niniejszym Regulaminem lub Umowami poddane zostają jurysdykcji polskiej.

§ 47.

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu lub Polityki, pierwszeństwo interpretacyjne nadaje się celowi i istocie zamierzenia gospodarczego Szkoły Artyz.

2. Klient, w każdym czasie może zwrócić się do Szkoły Artyz o wyjaśnienie poszczególnych kwestii wynikających z Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostałoby uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne - z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Regulaminu będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby Umowa została zawarta bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu Umowy, Szkoła Artyz i Klient niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji stron takiego zastępowanego postanowienia.

§ 48.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.